ROCÍO MUÑOZ MORALES

Diseñadora estratégica especializada en diseño de servicios, con experiencia en gestión de proyectos digitales, branding y desarrollo web. He acompañado a marcas y equipos en procesos de definición estratégica, investigación y diseño de experiencias, integrando estrategia, negocio y diseño centrado en el usuario.

Máster en Service Design & Business Innovation por SHIFTA by Elisava. Cofundé un estudio de diseño y me formé como coach profesional, desarrollando habilidades de escucha activa, facilitación y trabajo colaborativo que hoy integro en mi enfoque de diseño de servicios.

EXPERIENCIA LABORAL

Alēstudio | **Diseñadora Estratégica & Diseño de Servicios**

feb. 2024 – actualidad (profesional independiente)

- Asesoría a profesionales y pequeños negocios en procesos de definición estratégica, comunicación y experiencia, desde una mirada centrada en las personas.
- Desarrollo de experiencias digitales (branding y web) a partir de la comprensión de necesidades, objetivos y contexto de cada cliente.
- Aplicación de herramientas de escucha activa y coaching para facilitar procesos de toma de decisiones y clarificación de objetivos.
- Gestión integral de proyectos, coordinación de tiempos, prioridades y relación con clientes.

MOR Design Studio | **Cofundadora & Dirección de proyectos**

feb. 2021 – feb. 2024

- Cofundé y lideré un estudio de diseño, acompañando a marcas y emprendedores en procesos de definición estratégica y diseño de experiencias.
- Participación en fases tempranas de investigación y descubrimiento, traduciendo insights en propuestas de valor y soluciones digitales.
- Coordinación de proyectos, gestión de clientes y facilitación de instancias colaborativas para alinear objetivos y expectativas.
- Organización de procesos internos, planificación, presupuestos y sostenibilidad del negocio.

Haciendola.com | **Project Manager & Diseñadora Estratégica UX/UI**

mar. 2019 – feb. 2021

- Gestión integral de proyectos de ecommerce, desde la definición de requerimientos hasta la implementación.
- Diseño de experiencias eCommerce, trabajando la arquitectura de información, flujos de navegación y usabilidad.
- Colaboración con desarrolladores y otros perfiles para asegurar coherencia entre diseño, negocio y tecnología.
- Análisis de feedback de clientes y resultados para la mejora continua de los procesos internos.

Green Glass Chile | **Diseñadora Gráfica & Web**

ago. 2017 – ago. 2018

- Desarrollo de materiales y experiencias de comunicación alineadas con la identidad de marca.
- Gestión y actualización de contenidos digitales, considerando coherencia, claridad y experiencia del usuario.
- Apoyo en campañas y lanzamientos desde una mirada estratégica y comunicacional.

SKILLS

- Service Design
- Human-Centered Design
- User & Context Research
- Journey Mapping & Experience Design
- Workshop Facilitation & Collaboration
- Strategic Thinking
- Visual Communication & Information Design
- Figma · Miro · Notion · Adobe Suite

EDUCACIÓN

ELISAVA Barcelona · Shifta
Máster en Service Design & Business Innovation
2025 – 2026

Instituto Superior de Coaching – Barcelona
Coaching Integral, Executive & Life Coach
2022 – 2024

UPV/EHU Universidad del País Vasco
Programa Erasmus · Diseño Gráfico
2017 – 2018

Pontificia Universidad Católica de Chile
Diseño Estratégico
2013 – 2019

IDIOMAS

- Español | Nativo
- Inglés | Fluido (IB · educación bilingüe)
- Catalán | Básico (comprensión)

PERSONAL

CreativeMornings Barcelona — Volunteer
Experience Team Volunteer
oct 2024 – Actualidad

Apoyo en la experiencia de asistentes: acogida, orientación y coordinación operativa durante los eventos mensuales.

CONTACTO

+34 625 827 753
romunozmorales@gmail.com
rocio-muñoz-morales www.romunoz.com